

Revista UNILUS Ensino e Pesquisa

Vol. 11 • N°. 22 • Ano 2014 ISSN 2318-2083 (eletrônico)

Éttore Matheus Cardoso Campos Felipe Daniel do Rosário Rafaela Pontes de Oliveira Rodrigo Simão de Oliveira

Acadêmicos do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Trabalho de Graduação Interdisciplinar (TGI)

Rodolfo Molinari

Professor Doutor responsável pelo Núcleo Acadêmico de Estudos e Pesquisas em Qualidade e Confiabilidade

Frederico Kauffmann Barbosa

Professor Mestre responsável pelo Núcleo Acadêmico de Estudos e Pesquisas em Educação e Tecnologia

SISTEMA DE GERENCIAMENTO E OTIMIZA-ÇÃO DE PET SHOP

RESUMO

Sistema desenvolvido para gerenciamento de receitas e fluxo de entrada e saída de animais. Tendo como objetivo auxiliar no controle de tempo gasto no serviço prestado e tempo de permanência do animal no estabelecimento. No quesito cobrança, o gerente do sistema terá controle sobre os serviços prestados e funcionários que o realizaram, através deste processo é calculado o valor total dos serviços realizados por cada funcionário. O sistema também conta com a função de relatórios, guardando todas as alterações, serviços e cobranças efetuadas pelo usuário.

Palavras-Chave: Pet Shop, fursys, gerenciamento, sistema.

ABSTRACT

System developed for revenue management and inbound and outbound flow of animals. Aiming to assist in the control of time spent in the service provided and length of stay of the animal in the establishment. In terms of recovery, the System Manager will have control over the services and employees that took place through this process is calculated the total value of the services performed by each employee. The system also relies on the reporting function, saving all changes, services and charges made by the user.

Keywords: Pet Shop, fursys, management, system.

Revista UNILUS Ensino e Pesquisa

Rua Dr. Armando de Salles Oliveira, 150 Boqueirão, Santos - São Paulo 11050-071

http://revista.lusiada.br/portal/index.php/rueprevista.unilus@lusiada.br

Fone: +55 (13) 3202-4100