

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO HOSPITALAR

Rafaela Martins de Jesus; Beatriz Campos dos Santos

Área Temática: Administração

RESUMO

A informação é imprescindível na administração de uma organização, e para ter uma informação confiável é necessário existir um bom sistema de informação. Devido à vasta demanda de informações, muitas vezes as organizações perdem o controle e se veem desorientadas. Devido a isto, existe um preceito de se aplicar sistemas de informações para gerenciar e filtrar os dados coletados e converte-los em informações úteis para a organização. Desde os tempos mais primórdios a busca por informação tem sido alvo da maior parte da sociedade num âmbito geral e mesmo com o surgimento de novas tecnologias ela ainda não se fez por completa em todos os seguimentos, sobretudo nos hospitais. Evidenciando a importância e necessidade da implantação dos sistemas de informação entre os setores hospitalar. O gerenciamento de serviços em saúde necessita de muita organização para coletar dados, examinar informações, administrar materiais e recursos humanos. Há algum tempo os sistemas de informação tem contribuído muito para que as empresas obtenham organização com maior facilidade. Nos dias de hoje, possuir conhecimento e informação é essencial para sobreviver às adversidades que se surgem a cada dia. Para que essas informações sejam de fato proveitosas e consideradas como um diferencial é fundamental que sejam bem gerenciadas. Caso contrário, serão inúteis. As informações são indispensáveis para os processos de decisão, entretanto nem sempre os gestores possuem as informações de que requerem para decidir com segurança e cautela. Por consequência, torna-se vital o uso de um sistema com informações expressivas, significativas, que facilitem a tomada de decisão. A gestão hospitalar antigamente era exercida, quase que exclusivamente, por profissionais da área médica, recentemente os hospitais lançaram-se em busca de profissionalização na sua administração. Atualmente, os hospitais são gerenciados como um negócio e estão buscando adicionar ferramentas e métodos modernos de gestão empresarial ao seu ambiente. Uma prática frequentemente aplicada é a implantação de sistemas de informação Com base nisso, decidimos nos aprofundar à gestão de Tecnologia das Informações (T.I.) nos hospitais, tendo como principal motivação defender e apresentar a importância dos sistemas de informação no funcionamento e gerenciamento hospitalar. O objetivo geral da pesquisa consiste em apresentar o papel da tecnologia no ambiente hospitalar, a importância e utilização dos sistemas de informação no âmbito hospitalar. Especificamente pretende: Apresentar os principais Sistemas de informação para gestão hospitalar; Analisar a utilização de um Sistema de Informação Hospitalar em processos decisórios; Apresentar as melhorias e benefícios obtidos através da utilização dos sistemas de informação.