

A LOGÍSTICA INTEGRADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PERSONAL EFFECTS PELO PORTO DE SANTOS

Mariana Sena da Silva
Área Temática: Administração

RESUMO

Nesta pesquisa bibliográfica será apresentado o conceito de logística integrada e comércio exterior para que assim possamos entender melhor a importância na integração das empresas de no ramo de exportação de personal effects (bagagem desacompanhada e/ou bens pessoais), exclusivamente pelo porto de Santos. A pesquisadora utilizou da metodologia aplicada, qualitativa, exploratória, pesquisa bibliográfica e documental para a formulação deste trabalho acadêmico. Ao efetuamos esta pesquisa foi verificado e concluído uma grande importância na integração das empresas envolvidas no processo de exportação de personal effects, e no conhecimento de normas e leis para a efetuação positiva do processo, assim evitando atrasos ao embarque. Podemos concluir também que ainda existe uma grande falha logística no porto de Santos e que os processos logísticos burocráticos também causam atrasos ao embarque.

Palavras-chave: Logística. Exportação. Personal Effects. Integrada. Bagagem.